

Postanowienia ogólne

§1

1. Niniejsze ogólne warunki ubezpieczenia, zwane dalej OWU, mają zastosowanie do umów ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej osób fizycznych w życiu prywatnym, zawieranych pomiędzy UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna, zwanym dalej UNIQA TU S.A., a osobami fizycznymi, prawnymi lub jednostkami organizacyjnymi nie posiadającymi osobowości prawnej.
2. Osoba zawierająca z UNIQA TU S.A. umowę, zwana dalej Ubezpieczającym może zawrzeć umowę ubezpieczenia także na cudzy rachunek.

Definicje

§2

Dla pojęć używanych w niniejszych OWU przyjęto następujące znaczenia:

- 1) **czynności życia prywatnego** - to czynności związane w szczególności z:
 - a) opieką nad małoletnimi dziećmi,
 - b) użytkowaniem mieszkania, domu, garażu lub innej nieruchomości,
 - c) posiadaniem zwierząt domowych i pasiek do 5 uli dla celów niehodowlanych,
 - d) użytkowaniem rowerów i sprzętu pływającego,
- 2) **osoba trzecia** - osoba pozostająca poza stosunkiem umownym wynikającym z niniejszej umowy ubezpieczenia,
- 3) **osoby bliskie** - współmałżonek, konkubent, konkubina, rodzeństwo, wstępni, zstępni, teściowie, zięciowie, synowie, ojczym, macocha, pasierbowie, przysposobieni i przysposabiający,
- 4) **pomoc domowa** - osoba zatrudniona przez ubezpieczonego na podstawie umowy o pracę lub umowę cywilnoprawną, która wykonuje powierzone czynności w gospodarstwie domowym,
- 5) **rekreacyjne uprawianie sportu** - takie uprawianie sportu, które nie jest podejmowane w drodze rywalizacji dla uzyskania maksymalnych wyników sportowych, ani w celach zarobkowych, a jedynie dla wypoczynku lub odnowy sił psychofizycznych oraz niezwiązane z uczestnictwem w wyczynowych zawodach i konkursach sportowych oraz oficjalnych treningach do tych imprez,
- 6) **sprzęt pływający** - to rowery wodne, kajaki, łodzie wiosłowe, deski surfingowe z żaglem i bez żagla, pontony,
- 7) **szkoda osobowa** - to szkoda będąca następstwem wypadku ubezpieczeniowego polegająca na spowodowaniu śmierci, uszkodzeniu ciała lub rozstroju zdrowia,
- 8) **szkoda rzeczowa** - to szkoda będąca następstwem wypadku ubezpieczeniowego polegająca na zniszczeniu lub uszkodzeniu mienia,
- 9) **udział własny** - określona procentowo w umowie ubezpieczenia część należnego z tej umowy odszkodowania, które Ubezpieczony pokrywa we własnym zakresie,
- 10) **wypadek ubezpieczeniowy** - zdarzenie powodujące powstanie szkody osobowej lub rzeczowej, zaistniałe w okresie odpowiedzialności UNIQA TU S.A. z tytułu zawartej umowy ubezpieczenia; wszystkie szkody będące następstwem tego samego zdarzenia lub wynikające z tej samej przyczyny, niezależnie od liczby poszkodowanych, uważa się za jeden wypadek ubezpieczeniowy i przyjmuje się, że miały miejsce w chwili wystąpienia pierwszego zdarzenia.

Przedmiot i zakres ubezpieczenia

§3

1. UNIQA TU S.A. obejmuje ochroną ubezpieczeniową odpowiedzialność cywilną Ubezpieczonego oraz jego osób bliskich stale zamieszkujących i prowadzących z nim wspólne gospodarstwo domowe, gdy w związku z wykonywaniem czynności życia prywatnego, w następstwie czynu niedozwolonego, jaki miał miejsce w okresie ubezpieczenia, są oni zobowiązani do naprawienia szkód wyrządzonych osobom trzecim przez spowodowanie śmierci, uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia oraz uszkodzenia albo zniszczenia mienia (wypadek ubezpieczeniowy).
2. Zakres terytorialny niniejszego ubezpieczenia obejmuje szkody z wypadków ubezpieczeniowych powstałych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

3. Szkody powstałe poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej mogą być objęte ochroną po opłaceniu dodatkowej składki.

§4

Po opłaceniu przez Ubezpieczającego dodatkowej składki ochrona ubezpieczeniowa może zostać rozszerzona o odpowiedzialność UNIQA TU S.A. za szkody:

- 1) powstałe na terenie Europy w znaczeniu geograficznym, Rosji, Turcji,
- 2) związane z używaniem broni palnej,
- 3) związane z rekreacyjnym uprawianiem sportu w ramach zorganizowanych sekcji lub klubów sportowych,
- 4) wyrządzonych przez pomoc domową.

Wyłączenia odpowiedzialności

§5

UNIQA TU S.A. nie odpowiada za szkody:

- 1) wyrządzone umyślnie lub wynikające z rażącego niedbalstwa Ubezpieczającego/Ubezpieczonego,
- 2) wyrządzone umyślnie przez osobę, z którą Ubezpieczający/Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym,
- 3) wyrządzone umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa przez pomoc domową,
- 4) wyrządzone osobom wykonującym czynności na rzecz osób objętych ochroną ubezpieczeniową bez względu na charakter prawny wiążącej ich umowy, chyba że szkody nie mają związku z wykonywaniem tych czynności,
- 5) związane z zaciąganiem kredytów, udzieleniem gwarancji kredytowych i poręczeń,
- 6) wynikające z wypadków lub kolizji drogowych,
- 7) w postaci utraconych korzyści, za wyjątkiem świadczeń okresowych będących skutkiem szkód na osobie wynikających z czynów niedozwolonych,
- 8) związane z naruszeniem praw autorskich, patentów, znaków towarowych i nazw fabrycznych,
- 9) spowodowane naruszeniem dóbr osobistych,
- 10) spowodowane naruszeniem ustawy o ochronie danych osobowych,
- 11) wynikłe z przeniesienia chorób zakaźnych, o których istnieniu osoby objęte ochroną ubezpieczeniową wiedziały lub przy należytej staranności mogły się dowiedzieć,
- 12) powstałe w następstwie udziału osób objętych ochroną ubezpieczeniową w działaniach wojennych, zamieszkach społecznych, rozruchach, strajkach, lokautach,
- 13) powstałe w mieniu, z którego osoby objęte ubezpieczeniem korzystały na podstawie umowy najmu, dzierżawy, leasingu lub innego pokrewnego stosunku prawnego nie przenoszącego prawo własności,
- 14) wyrządzone w środowisku naturalnym,
- 15) powstałe wskutek uprawiania sportów wyczynowych, powietrznych, motorowych lub myślistwa,
- 16) wyrządzone przez psy rasy agresywnej w rozumieniu obowiązujących przepisów prawnych,
- 17) wynikłe z powolnego działania hałasu, wibracji, ciepła, wody, zagrzybienia lub innych podobnych czynników,
- 18) wynikłe z oddziaływania energii jądrowej, skażenia radioaktywnego, promieni laserowych oraz pola magnetycznego i elektromagnetycznego,
- 19) powstałe pośrednio i bezpośrednio z emisji, wycieku lub innej formy przedostania się do powietrza, wody lub gruntu jakichkolwiek substancji,
- 20) za które przysługuje odszkodowanie z tytułu innych ubezpieczeń odpowiedzialności cywilnej, których obowiązek zawarcia wynika z przepisów obowiązującego prawa,
- 21) jeśli łączne odszkodowanie przysługujące osobie poszkodowanej nie przekracza 200 zł,
- 22) wyrządzone po spożyciu alkoholu, środków odurzających, lekarstw lub innych substancji wyłączających lub ograniczających zdolność rozpoznania znaczenia czynu lub kierowania swoim postępowaniem,
- 23) w przedmiotach wartościowych, przy czym za przedmioty wartościowe uważa się przedmioty o wartości naukowej, kulturalnej, artystycznej, kolekcjonerskiej, a także krajowe i zagraniczne znaki pieniężne, czeki, weksle i inne papiery wartościowe oraz dokumenty zastępujące w obrocie gotówkę, bilety komunikacyjne, żetony, losy loteryjne, banderole, znaki akcyzy, kosztowności, w tym kamienie szlachetne, perły, biżuteria, metale szlachetne oraz wyroby z tych metali,

- 24) będące grzywnami, karami administracyjnymi sądowymi oraz innymi karami o charakterze pieniężnym nałożonych na osoby objęte ochroną ubezpieczeniową, a także będące szkodami polegających na wystąpieniu czystych strat finansowych nie związanych ze szkodą osobową lub rzeczową,
- 25) wynikiem z niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązań umownych.

Suma gwarancyjna

§6

1. Suma gwarancyjna stanowi górną granicę odpowiedzialności UNIQA TU S.A. za wszystkie szkody powstałe w okresie ubezpieczenia.
2. Wysokość sumy gwarancyjnej jest ustalana przez Ubezpieczającego w porozumieniu z UNIQA TU S.A.
3. Na wniosek Ubezpieczającego suma gwarancyjna może zostać podwyższona w czasie trwania umowy ubezpieczenia, pod warunkiem opłaty dodatkowej składki.
4. Suma gwarancyjna ulega każdorazowemu zmniejszeniu o kwotę wypłaconego odszkodowania.
5. W przypadku, o którym mowa w ust. 4 suma gwarancyjna może na wniosek Ubezpieczającego i po opłacie dodatkowej składki zostać uzupełniona do pierwotnej wysokości.

§7

W granicach sumy gwarancyjnej pokrywane są również:

- 1) poniesione koszty, wynikłe z zastosowania przez Ubezpieczającego/Ubezpieczonego, w razie zajścia wypadku ubezpieczeniowego, dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia, zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów, o ile te środki były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne.
- 2) niezbędne koszty postępowania sądowego lub pojednawczego prowadzonego za zgodą UNIQA TU S.A. w związku ze zgłoszonymi przez poszkodowanego roszczeniami odszkodowawczymi, w tym także koszty wynagrodzenia adwokatów lub radców prawnych z tytułu uczestniczenia w procesie cywilnym; koszty te będą pokrywane do wysokości stawek minimalnych określonych w przepisach regulujących wysokość opłat za czynności adwokata lub radcy prawnego przed organami wymiaru sprawiedliwości.

Składka ubezpieczeniowa

§ 8

1. Składka ubezpieczeniowa ustalana jest na podstawie taryfy składek obowiązującej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia, a jej wysokość zależy od:
 - 1) długości okresu ubezpieczenia,
 - 2) zakresu ubezpieczenia,
 - 3) wysokości sumy gwarancyjnej,
 - 4) zakresu terytorialnego,
 - 5) indywidualnego prowadzenia gospodarstwa domowego.
2. Składka należna do zapłaty nie może być niższa niż składka minimalna określona w taryfie.
3. Zniżki składki udzielane jedynie w sytuacji gdy, Ubezpieczony samotnie prowadzi gospodarstwo domowe.
4. Zwyżki składki stosowane są z tytułu rozszerzenia zakresu ochrony ubezpieczeniowej o szkody:
 - 1) powstałe na terenie Europy w znaczeniu geograficznym, Rosji, Turcji,
 - 2) związane z używaniem broni palnej,
 - 3) związane z rekreacyjnym uprawianiem sportu w ramach zorganizowanych sekcji lub klubów sportowych,
 - 4) wyrządzone przez pomoc domową.

§9

1. Wysokość składki, termin oraz sposób jej zapłaty są określone w polisie lub innym dokumencie ubezpieczenia.
2. Składka należna do zapłaty, powinna być zapłacona jednorazowo, przy zawarciu umowy ubezpieczenia.

3. Składkę należy wpłacać gotówką w kasie UNIQA TU S.A., do rąk upoważnionego przedstawiciela UNIQA TU S.A., przekazem pocztowym lub przelewem na wskazany przez UNIQA TU S.A. rachunek bankowy.
4. W przypadku dokonania płatności składki przekazem pocztowym lub przelewem bankowym, za datę opłacenia składki ubezpieczeniowej lub jej raty, uznaje się datę stempla pocztowego lub bankowego uwidocznioną na dokumencie przekazu bankowego lub przelewu bankowego.
5. Jeżeli UNIQA TU S.A. ponosi odpowiedzialność jeszcze przed zapłaceniem składki, a nie została ona zapłacona w terminie, UNIQA TU S.A. może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki za okres, przez który ponosiło odpowiedzialność. W braku wypowiedzenia umowy wygasa ona z końcem okresu, na który przypadała niezapłacona składka.
6. W przypadku wygaśnięcia stosunku ubezpieczenia przed upływem okresu, na jaki umowa została zawarta, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.
7. W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wypadku, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona, może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym.

Zawarcie umowy ubezpieczenia

§ 10

1. Umowę ubezpieczenia zawiera się na pisemny wniosek Ubezpieczającego.
2. Wniosek o zawarcie umowy ubezpieczenia winien zawierać co najmniej następujące dane:
 - 1) imię i nazwisko (nazwę), adres oraz PESEL Ubezpieczającego,
 - 2) imię i nazwisko, adres oraz PESEL Ubezpieczonego,
 - 3) okres ubezpieczenia,
 - 4) proponowaną wysokość sumy ubezpieczenia,
 - 5) oświadczenie o zgłoszonych szkodach i wypłaconych odszkodowaniach w okresie ostatnich 3 lat.
3. UNIQA TU S.A. może uzależnić zawarcie umowy ubezpieczenia od uzyskania dodatkowych informacji o przedmiocie zamówienia, o które zwróci się w formie pisemnej do Ubezpieczającego/ Ubezpieczonego.

§ 11

1. Ubezpieczający/Ubezpieczony jest zobowiązany do:
 - 1) podania do wiadomości UNIQA TU S.A. wszelkich znanych sobie okoliczności, o które UNIQA TU S.A. zapytywało we wniosku ubezpieczeniowym albo przed zawarciem umowy w innych pismach;
 - 2) zgłaszania w formie pisemnej do UNIQA TU S.A. w czasie trwania umowy ubezpieczenia, wszelkich zmian w okolicznościach, o których mowa w pkt 1 niezwłocznie po otrzymaniu o nich wiadomości.
2. Jeżeli Ubezpieczający zawiera umowę przez przedstawiciela obowiązki określone w ust.1 pkt 1 ciąży również na przedstawicielu i obejmują ponadto okoliczności jemu znane.

§12

Zawarcie umowy ubezpieczenia UNIQA TU S.A. potwierdza polisą.

§13

W przypadku zawarcia umowy na cudzy rachunek Ubezpieczony może żądać, aby UNIQA TU S.A. udzieliło mu informacji o postanowieniach zawartej umowy ubezpieczenia oraz ogólnych warunków ubezpieczenia w zakresie, w jakim dotyczą praw i obowiązków Ubezpieczonego.

Czas trwania odpowiedzialności Ubezpieczyciela

§14

1. Umowę ubezpieczenia można zawrzeć na okres jednego roku lub krótszy.
2. Odpowiedzialność UNIQA TU S.A. rozpoczyna się od dnia następnego po opłaceniu składki w wysokości ustalonej w umowie, chyba, że strony umówiły się inaczej.

§15

1. Odpowiedzialność UNIQA TU S.A. ustaje, a umowa ubezpieczenia rozwiązuje się:
 - 1) z dniem odstąpienia przez Ubezpieczającego od umowy ubezpieczenia;
 - 2) z dniem upływu okresu ubezpieczenia, na jaki umowa ubezpieczenia została zawarta;
 - 3) z upływem okresu wypowiedzenia umowy ubezpieczenia;
 - 4) z dniem doręczenia drugiej stronie oświadczenia o wypowiedzeniu umowy ze skutkiem natychmiastowym;
 - 5) z dniem wyczerpania się sumy gwarancyjnej,
2. Jeżeli umowa ubezpieczenia zawarta jest na okres dłuższy niż sześć miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą - w terminie 7 dni, od daty zawarcia umowy.

§ 16

1. Ubezpieczający może wypowiedzieć umowę:
 - 1) ze skutkiem natychmiastowym w przypadku, o którym mowa w § 9 ust. 7.
 - 2) z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia po powstaniu szkody niezależnie od tego czy UNIQA TU S.A. wypłaciło odszkodowanie czy też odmówiło jego wypłaty.

§ 17

1. UNIQA TU S.A. może wypowiedzieć umowę ubezpieczenia
 - 1) ze skutkiem natychmiastowym w przypadku określonym w § 9 ust. 5 i 7,
 - 2) z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia z ważnych powodów jakimi w rozumieniu niniejszych OWU są:
 - a) podanie do wiadomości UNIQA TU S.A. danych niezgodnych z prawdą, wpływających na zwiększenie prawdopodobieństwa wypadku.
2. Inne ważne powody wypowiedzenia umowy ubezpieczenia przez UNIQA TU S.A. muszą być pod rygorem nieważności wymienione w umowie ubezpieczenia.

§ 18

W przypadku rozwiązania umowy ubezpieczenia Ubezpieczający zobowiązany jest do zapłacenia składki za okres, w jakim UNIQA TU S.A. udzielało ochrony ubezpieczeniowej.

§ 19

W przypadku rozwiązania umowy ubezpieczenia Ubezpieczający zobowiązany jest do zapłacenia składki za okres, w jakim UNIQA TU S.A. udzielało ochrony ubezpieczeniowej.

Obowiązki Ubezpieczającego/Ubezpieczonego

§20

1. W razie zajścia wypadku ubezpieczeniowego Ubezpieczający/Ubezpieczony jest zobowiązany:
 - 1) użyć dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia, zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów,
 - 2) niezwłocznie, nie później niż w terminie 5 dni, powiadomić UNIQA TU S.A. o wypadku ubezpieczeniowym,
 - 3) zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec innych osób odpowiedzialnych za szkodę m.in. poprzez złożenie dokumentów lub informacji niezbędnych do skutecznego ich dostarczenia,
 - 4) w przypadku uzasadnionego podejrzenia powstania szkody w wyniku przestępstwa lub wykroczenia, powiadomić o tym policję w celu podjęcia czynności wyjaśniających i ewentualnego wszczęcia postępowania karnego,
 - 5) podjąć współpracę z UNIQA TU S.A. w zakresie likwidacji szkody w celu wyjaśnienia okoliczności powstania szkody i ustalenia jej rozmiarów,
 - 6) w przypadku pozwania Ubezpieczonego/Ubezpieczającego na drogę sądową, niezwłocznie powiadomić o tym fakcie UNIQA TU S.A.,
 - 7) przedłożyć UNIQA TU S.A. orzeczenie sądowe w terminie umożliwiającym wniesienie środka odwoławczego, celem uzgodnienia stanowisk co do ewentualnego zaskarżenia orzeczenia.
2. Jeżeli Ubezpieczający/ ubezpieczony umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie zastosował środków określonych w ust.1 pkt 1 UNIQA TU S.A., wolne jest od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.

3. W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązku określonego w ust. 1 pkt 2 UNIQA TU S.A. może odpowiednio zmniejszyć świadczenie, jeśli to naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło UNIQA TU S.A. ustalenie okoliczności i skutków wypadku.

§ 21

1. W przypadku zgłoszenia roszczenia o naprawienie szkody bezpośrednio do Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, jest on zobowiązany do zaniechania działań zmierzających do zaspokojenia poszkodowanego, uznania jego roszczeń, bądź zawarcia z nim ugody, do czasu uzyskania pisemnej zgody UNIQA TU S.A.
2. Uznanie lub zaspokojenie roszczenia strony poszkodowanej przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego nie wywiera skutków prawnych w stosunku do UNIQA TU S.A., jeżeli czynność ta nastąpiła bez uprzedniej zgody UNIQA TU S.A.

Ustalenie wysokości szkody i wypłata odszkodowania

§ 22

1. Odszkodowanie jest wypłacane w kwocie odpowiadającej wysokości szkody, nie wyższej niż wysokość sumy gwarancyjnej.
2. Odszkodowanie wypłaca się w PLN. W razie potrzeby przeliczenia walut obcych dokonuje się go, według kursu średniego NBP z dnia ustalenia wysokości odszkodowania.

§23

1. UNIQA TU S.A. wypłaca odszkodowanie na podstawie: uznania roszczenia osoby uprawnionej, ugody zawartej między UNIQA TU S.A. a uprawnionym albo prawomocnego orzeczenia sądowego.
2. UNIQA TU S.A. zobowiązane jest wypłacić odszkodowanie w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o wypadku.
3. Gdyby w terminie określonym w ust. 2 wyjaśnienie okoliczności koniecznych dla ustalenia odpowiedzialności UNIQA TU S.A. albo wysokości odszkodowania okazało się niemożliwe, odszkodowanie wypłaca się w terminie 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże w terminie wskazanym w ust. 2 UNIQA TU S.A. zawiadamia pisemnie osobę zgłaszającą roszczenie o przyczynach niemożności zaspokojenia jej roszczeń w całości lub w części oraz wypłaca bezsporną część odszkodowania.
4. UNIQA TU S.A. pisemnie powiadamia poszkodowanego, Ubezpieczonego i Ubezpieczającego o wysokości przyznanego odszkodowania.
5. Jeżeli odszkodowanie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż określona w zgłoszonym roszczeniu, UNIQA TU S.A. informuje o tym pisemnie osobę występującą z roszczeniem, wskazując na okoliczności oraz podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty odszkodowania.

Roszczenia regresowe

§ 24

1. Z dniem wypłaty odszkodowania roszczenia Ubezpieczonego przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę przechodzą na UNIQA TU S.A. do wysokości wypłaconego odszkodowania.
2. UNIQA TU S.A. może odmówić wypłaty odszkodowania w całości lub w części, jeżeli Ubezpieczony, bez zgody UNIQA TU S.A., zrzeknie się praw przysługujących mu w stosunku do osób odpowiedzialnych za szkodę. Jeżeli zrzeczenie się lub ograniczenie roszczenia zostanie ujawnione po wypłacie odszkodowania, UNIQA TU S.A. może żądać zwrotu całości lub części wypłaconego odszkodowania.

Zawiadomienia i oświadczenia

§ 25

1. Wszystkie oświadczenia i zawiadomienia mające związek z umową ubezpieczenia powinny być składane na piśmie za pokwitowaniem przyjęcia lub przesłane listem poleconym pod rygorem nieważności.
2. Jeżeli Ubezpieczający zmienił adres i nie zawiadomił o tym UNIQA TU S.A., korespondencję skierowaną na ostatni adres znany UNIQA TU S.A. uważa się za doręczoną.

Skargi i zażalenia

§ 26

1. Ubezpieczającemu lub uprawnionemu z umowy ubezpieczenia przysługuje prawo do zgłaszania Zarządowi UNIQA TU S.A. skarg i zażaleń na zaniedbania lub nienależyte wykonywanie obowiązków przez osoby lub jednostki działające w imieniu i na rzecz UNIQA TU S.A.
2. Centrala UNIQA TU S.A. jest zobowiązana rozpatrzyć skargę bez zbędnej zwłoki, nie później jednak niż w terminie 30 dni od daty jej wpływu do UNIQA TU S.A., informując skarżącego o sposobie załatwienia sprawy, z podaniem uzasadnienia faktycznego i prawnego.

Postanowienia końcowe

§ 27

1. W porozumieniu z Ubezpieczającym mogą być stosowane w umowie ubezpieczenia warunki dodatkowe lub odmienne od przyjętych w niniejszych ogólnych warunkach ubezpieczenia.
2. Wszelkie odstępstwa od niniejszych ogólnych warunków ubezpieczenia muszą być wymienione w polisie pod rygorem nieważności.

§ 28

1. Prawem właściwym dla umowy ubezpieczenia zawartej na podstawie niniejszych ogólnych warunków ubezpieczenia jest prawo polskie.
2. Powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia.

§ 29

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi ogólnymi warunkami ubezpieczenia zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązującego prawa, ze szczególnym uwzględnieniem kodeksu cywilnego, ustawy o działalności ubezpieczeniowej.
2. Niniejsze ogólne warunki ubezpieczenia zostały zatwierdzone Uchwałą Zarządu UNIQA TU S.A. nr 2/2008 z dnia 9 stycznia 2008r. i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od dnia 1 lutego 2008 r.